

# Groups Inside FHNW:

## Why it's not just another AAI SP

Michael Hausherr, Business Applications FHNW



## Agenda

- Introduction (Groups) Inside FHNW
- Issue 1: authentication for different user groups
- Issue 2: simple creation of collaboration space
- Issue 3: End-user choice of Identity Provider
- Findings
- Questions?

*Inside FHNW*

**Vision and high level goals**

Vision (Zielsystem)

«Inside FHNW unterstützt die Hochschulen und das Zusammenwirken von Mensch und Campusgrenzen sinnvoll erscheinen. Effizienz, Effektivität und gemeinsamen Zeitgemässe Forderungen sind ein fortwährendes Anliegen der FHNW-Angehörigen der FHNW. Das Fortanfordert die Organisationkultur, die Partizipation, den Wissenstransfer sowie den Austausch untereinander als auch mit der wissenschaftlichen Gemeinschaft – national und international – und schafft dadurch Raum für Kreativität.»

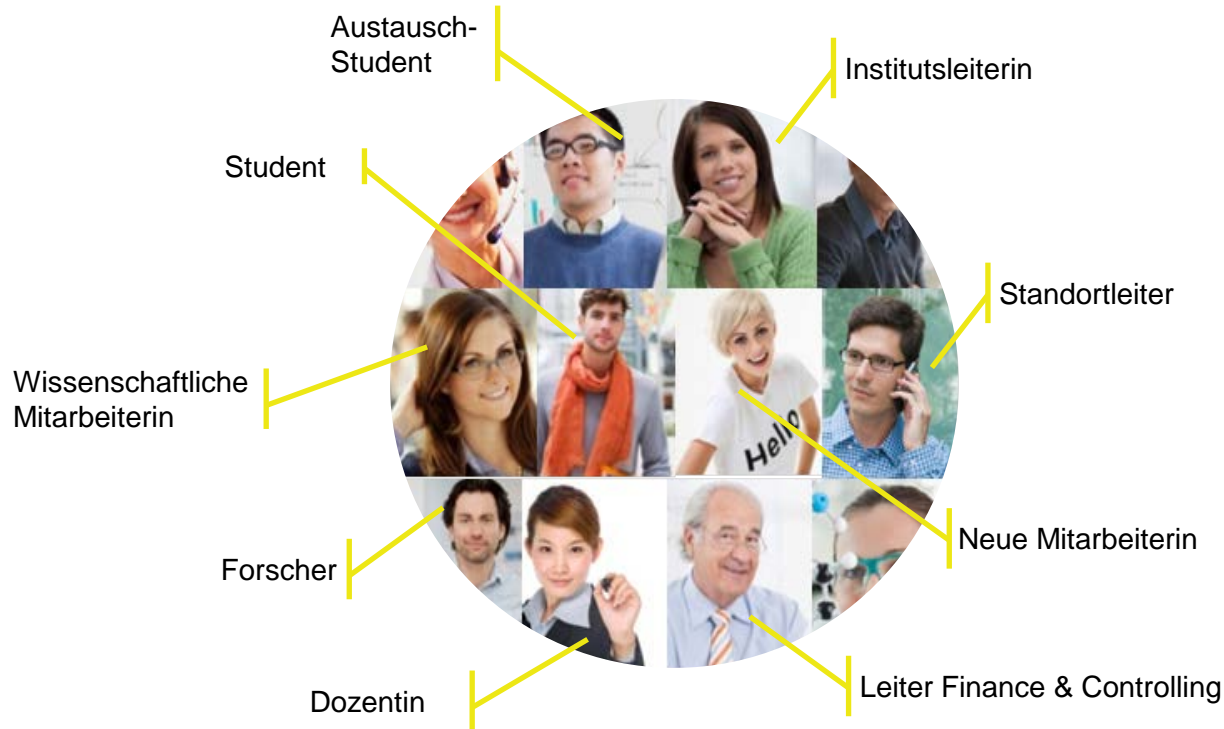
Übergeordnete Zielsetzung

- Hohe Unterstützung der FHNW-Angehörigen
- Nachhaltige Wissenssicherung
- Förderung der hochschulübergreifenden Zusammenarbeit

«Inside FHNW» is **THE** central entry point to **ALL** relevant information, tools and applications that are **integrated** into the FHNW system landscape.

## Guiding principles (1/2)

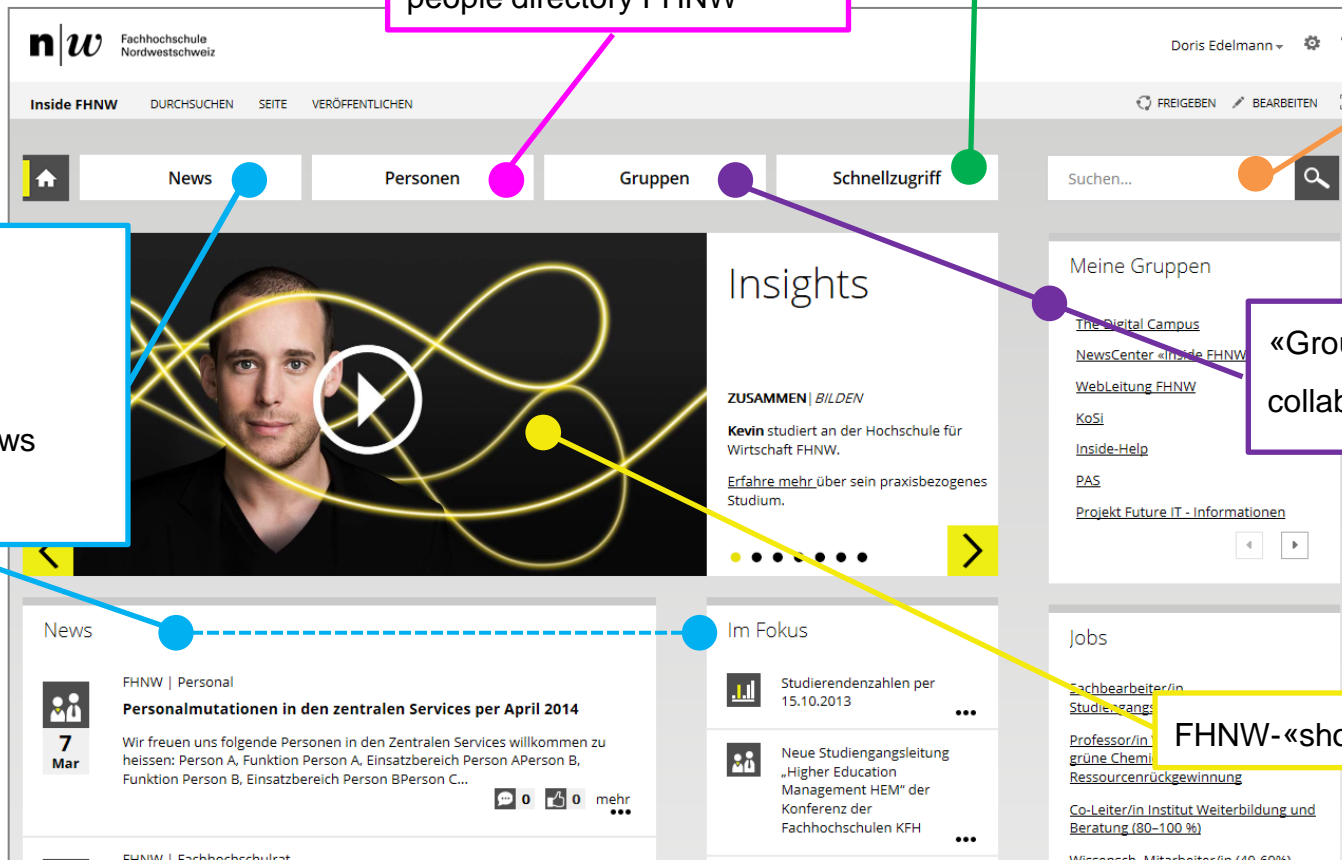
At the center are the members of FHNW (staff and students) with their individual needs



## Guiding principles (2/2)



## Key features (stage 1)



Optimized access to existing tools and platforms

people directory FHNW

search across all Inside content

Transparent news center  
personalized news on start page

«Groups Inside FHNW» collaboration platform

FHNW-«showcase»

## Groups Inside FHNW: core functionality

### Document collaboration



Collectively work on documents and store them in a central location.

### Create collaboration space



All FHNW members, no administrator needed

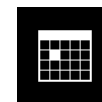


### Task list



Plan, assign and supervise tasks.

### Group calendar



Perfect overview of all common dates.

### Discussion forum



Efficient group communication.

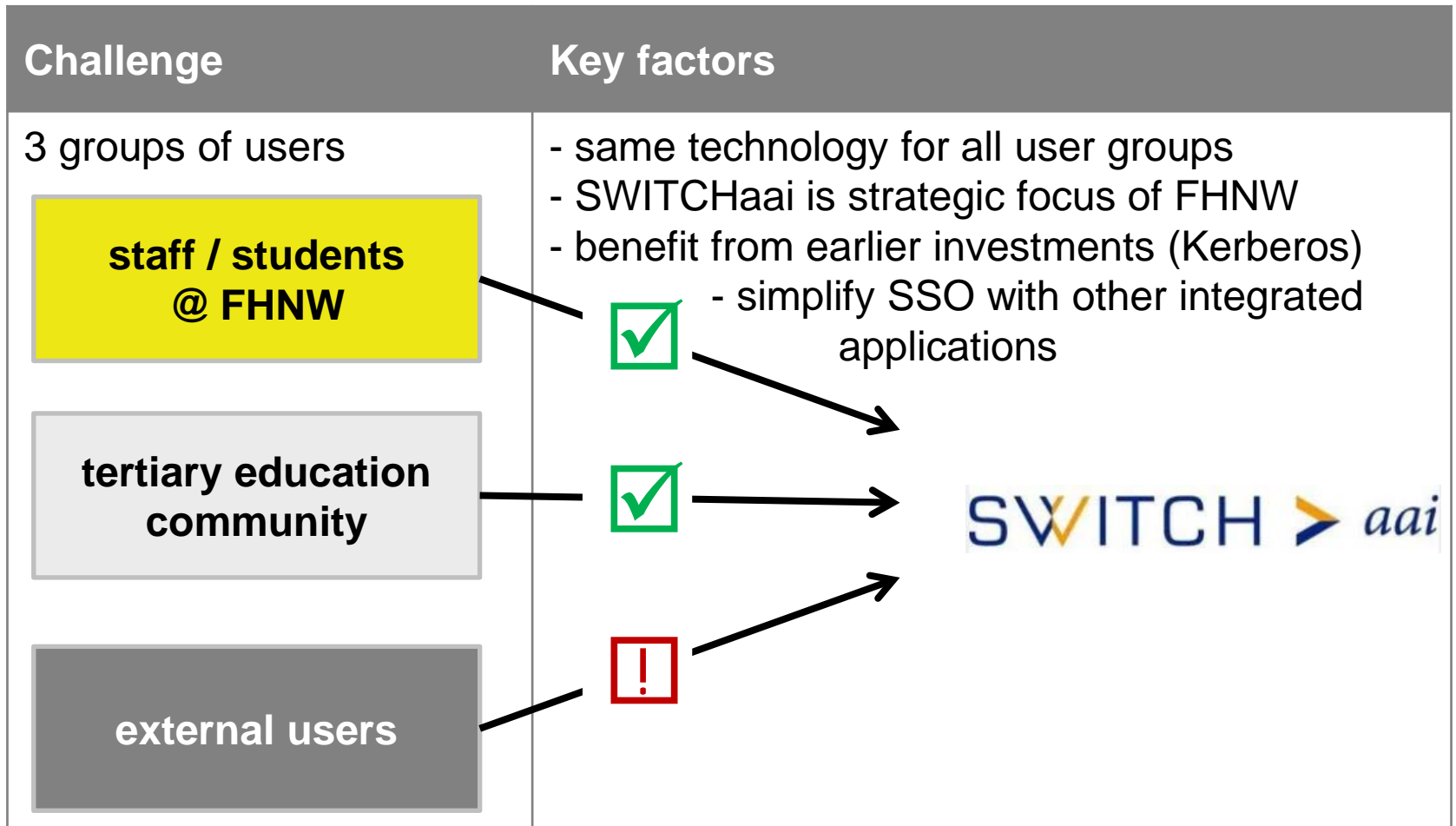
## Collaboration spaces: as diverse as the groups

Users should not be overwhelmed by the full SharePoint functionality in a newly created collaboration space, so three templates for different use cases have been created:

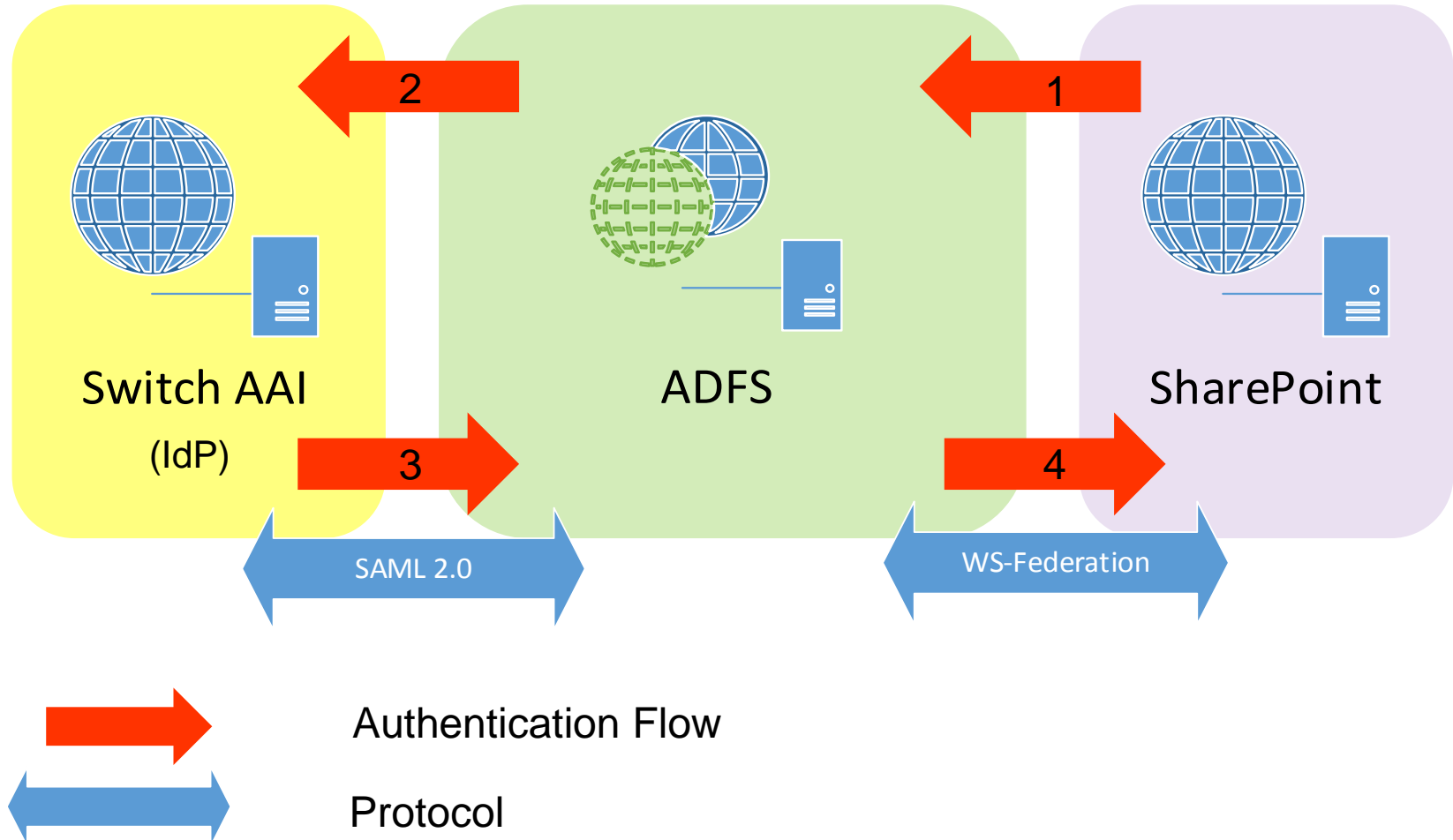
		Types of collaboration spaces		
		File share	theme group	project group
Core features	calendar	X	X	X
	document library	X	X	X
	discussion forum		X	X
	task list		X	X
	Image gallery	extendable according to needs	extendable according to needs	X
	contact list			X
	link list			X
Additional functionality				extendable according to needs



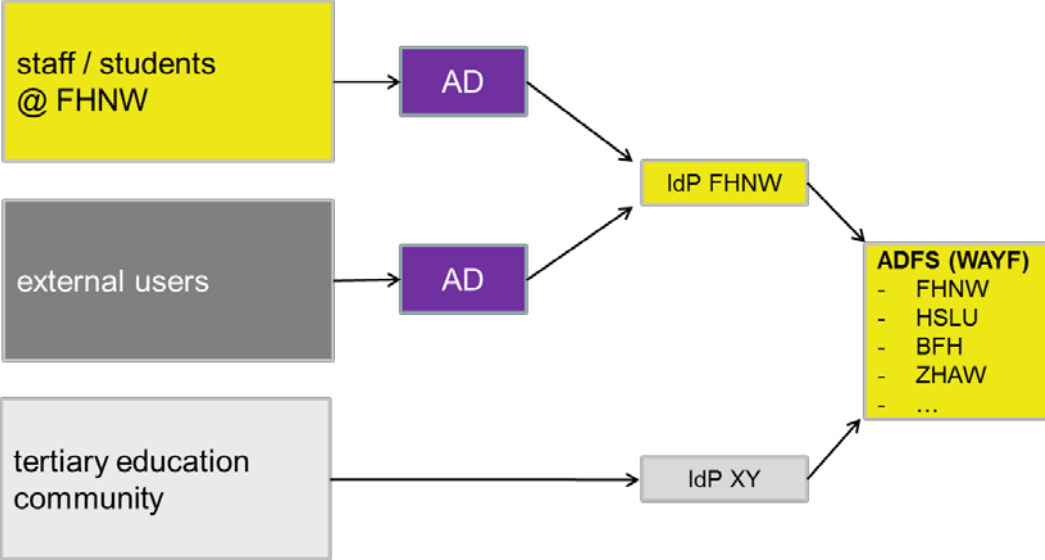
## Issue 1: authentication for different user groups



## Using ADFS as the gateway between AAI and SharePoint



## Issue 2: simple creation of collaboration space

Requirements	Architecture
<ul style="list-style-type: none"> <li>- possible for every staff member or student</li> <li>- without administrator intervention</li> <li>- integrated invitation of external users</li> </ul>	<p>Additional directory (AD) for external users</p>  <pre> graph LR     S["staff / students @ FHNW"] --&gt; AD1[AD]     E["external users"] --&gt; AD2[AD]     T["tertiary education community"] --&gt; IdP_XY[IdP XY]     AD1 --&gt; IdP_FHNW[IdP FHNW]     AD2 --&gt; IdP_FHNW     IdP_FHNW --&gt; ADFS["ADFS (WAYF) - FHNW - HSLU - BFH - ZHAW - ..."]     IdP_XY --&gt; ADFS     </pre> <p>VHO not suitable for this case, because comprehensive integration is not possible</p>

# Implementation

Neuen User-Account erstellen ✕

Erstellen Sie einen neuen User. Das Passwort wird dem User per E-Mail zugestellt.

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail\*

Meldung von Webseite ✕

Der User wurde erfolgreich angelegt. Der Username ist michael.test.hausherr@guest.fhnw.ch

Gruppen - Neues Element

---

Vielen Dank, dass Sie "Groups *inside* FHNW" verwenden.

- Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus; Felder mit einem Stern (\*) sind Pflichtfelder
- Für externe Gruppen-Mitglieder muss zuerst ein FHNW-User-Account eröffnet werden. Sie können dies direkt in diesem Formular über die Schaltfläche "Neuen User-Account eröffnen" erledigen. Selbstverständlich können Sie später weitere Mitglieder in Ihren Gruppenraum einladen.
- Schliessen Sie Ihre Gruppenraum-Bestellung mit "Speichern" ab

Ihr Gruppenraum wird Ihnen in wenigen Minuten zur Verfügung stehen. Sie erhalten eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen.

---

Gruppenname \*

Beschreibung

Geben Sie eine kurze Beschreibung zum Gruppenraum an

Ablaufdatum \*

Bitte definieren Sie bis wann der Raum genutzt wird. Nach Ablauf dieses Datums erhalten Sie die Möglichkeit, die Laufzeit des Gruppenraums zu verlängern oder ihn zur Archivierung freizugeben.

Ansprechperson \*

Neuen User-Account erstellen  
Diese Person ist die primäre Kontaktperson und trägt die organisatorische Verantwortung für den Gruppenraum

Administratoren \*

Neuen User-Account erstellen  
Diese Personen haben Vollzugriff auf den Gruppenraum und sind erste Kontaktstelle bei Supportfragen der übrigen Gruppenmitgliedern.

Mitwirkende

Neuen User-Account erstellen  
Diese Personen dürfen alle Inhalte des Gruppenraumes lesen sowie neue Inhalte hinzufügen und bestehende Inhalte bearbeiten

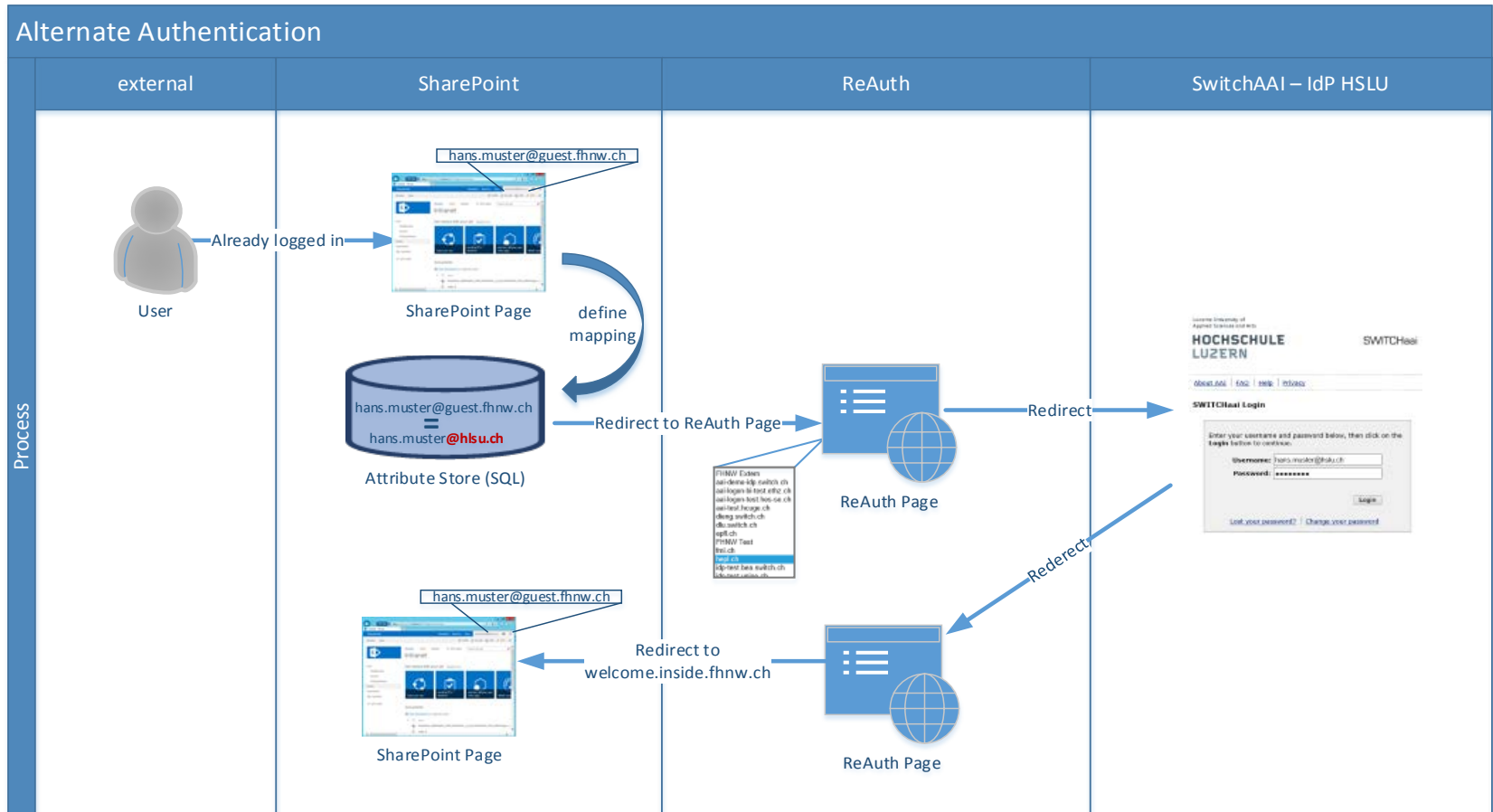
## AAI user categories at FHNW

- «member» group
  - affiliation: staff, member (max.musterdozent@fhnw.ch)
  - affiliation: student, member (max.musterstudent@student.fhnw.ch)
- «affiliate» group
  - affiliation: affiliate (max.musterpartner@guest.fhnw.ch)

## Issue 3: End-user choice of Identity Provider

Requirements	Architecture
<ul style="list-style-type: none"><li>- external users should be able to use an AAI-enabled account of their choice to access a collaboration space</li><li>- extendable to include further login scenarios (i.e. Google) at a later stage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- SharePoint does not need to know about how the user was authenticated</li><li>- ADFS server provides possibility to link different login credentials to the same SharePoint user</li><li>- Self-service app allows user to switch login method (IdP) and re-authenticate himself</li></ul> <p>See also the slides of the 'AAI and ADFS with SharePoint' workshop <a href="https://www.switch.ch/aai/events/adfs-sharepoint-2013/">https://www.switch.ch/aai/events/adfs-sharepoint-2013/</a></p>

# Choosing an alternate authentication provider



## Findings

- external user integration key success factor for collaboration platform (a few hundred accounts in six months)
- Shibboleth interoperability is good
  - ADFS (V2.1 in production, V3 in testing)
  - SAP Enterprise Portal (NW7.4 in production, NW7.3 used before)
- added complexity (architecture, operation, troubleshooting)
- important to spread awareness that AAI User is not always a student or staff member
- from an AAI point of view more and more Services will be «hidden» behind a portal SP or protocol gateway SP (i.e. ADFS) rather than have their own SP
- some issues with non-browser access (i.e. MS Office applications) left



## Questions?



## Contact

**Michael Hausherr**

Business Applications

Team leader ERP & Collaboration group

+41 56 202 71 56

michael.hausherr@fhnw.ch